



**INFORMAÇÕES DA EMPRESA  
SETOR DE TRABALHO**

**DOCUMENTO LEVANTAMENTO DE  
NECESSIDADES DE SOFTWARE**

***[Nome do Projeto]***

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

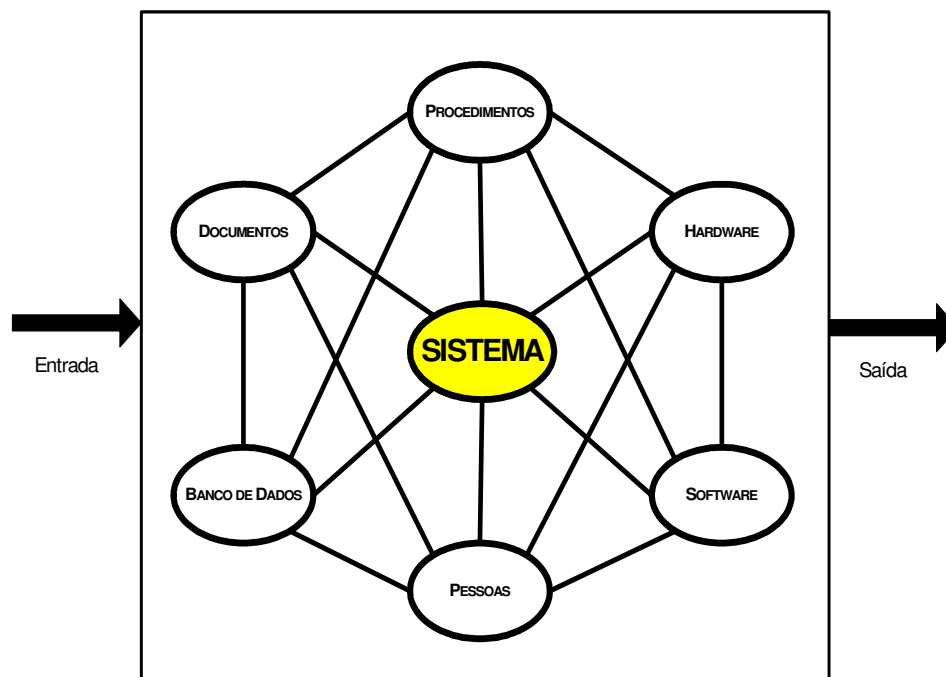


[Esta parte deve ser retirada do documento final]

### **Objetivo:**

*Este documento visa possibilitar uma padronização do processo de levantamento das necessidades de sistemas informatizados, tendo como base macro-áreas observação apresentadas na figura 1.*

*O objetivo principal é criar um roteiro de entrevista e uma lista de checagem que auxilie o analista de sistemas na fase de levantamento das necessidades, possibilitando assim um diagnóstico mais correto da situação da organização, problemas, possibilidades de melhorias e definição do escopo do projeto. Este documento poderá auxiliar na construção do documento de requisitos de sistema.*



*Figura 1 – Macro-áreas de observação*



---

## Organização

---

### Identificação

Local: *[local]*

Solicitante: *[nome do solicitante]*

Telefone do Solicitante: *[telefone do solicitante]*

E-mail do Solicitante: *[email do solicitante]*

Responsável: *[nome do responsável]*

Telefone do Responsável: *[telefone do responsável]*

E-mail do Responsável: *[email do responsável]*

### Observações Gerais

*[anotações sobre a organização em geral]*

---

## Infra-Estrutura

---

### Ambiente Físico

*[incluir, se existir, alguma informação sobre o ambiente físico, como layout, croqui, etc]*

### HARDWARE

#### Rede de Dados

Pontos de acesso	
Meio de Transmissão (Cabeada, Wireless)	
Velocidade	
Equipamentos (hubs, switches)	



### Rede Elétrica

Rede Elétrica Estabilizada?	
UPS - Uninterruptible Power Supplies (No-Breaks)?	

### Computadores Pessoais

Arquitetura (Processador, Memória, etc.)	
Quantidade	

### Periféricos Disponíveis (Impressora, Scanner, etc)

*[listar e descrever os periféricos disponíveis]*

### Observações Gerais

*[anotações sobre a infra-estrutura de hardware e se há previsão de modernização do parque ou previsão de compra de novas máquinas]*

### SOFTWARE

#### Sistemas Operacionais (Quantidade)

Windows 98 e Me	
Windows 2000	
Windows XP	
Windows Vista	
Linux (Distribuição)	
Macintosh	

#### Aplicativos internos e de desenvolvimento

( ) Softwares financeiros	( ) Sistema de apoio à decisão / ERP / BI
( ) Softwares de gerenciamento	( ) Análises estatísticas/Mineração de dados
( ) Softwares de RH	( ) Sistemas Tempo Real
( ) Softwares de logística/remessa	( ) Treinamento baseados em computador /



---

	e-learning
<input type="checkbox"/> Softwares de marketing/vendas	<input type="checkbox"/> Anti-vírus
<input type="checkbox"/> Gerenciamento de dados/imagem	<input type="checkbox"/> Sistemas de Backup
<input type="checkbox"/> Aplicativos suites para PC	<input type="checkbox"/> Servidores web / FTP
<input type="checkbox"/> Software de automação de vendas	<input type="checkbox"/> Softwares de segurança de redes ou informação
<input type="checkbox"/> Ferramentas CASE ou de desenvolvimento	<input type="checkbox"/> Firewall
<input type="checkbox"/> Utilitários	<input type="checkbox"/> Navegadores
<input type="checkbox"/> Controle de versões/Gerenciamento de código fonte	<input type="checkbox"/> Provedores de acesso para internet
<input type="checkbox"/> Middleware	<input type="checkbox"/> Chat/Discussões ao vivo
<input type="checkbox"/> Softwares de fax	<input type="checkbox"/> Servidores E Commerce
<input type="checkbox"/> Segurança com logon único	<input type="checkbox"/> Teleconferência
<input type="checkbox"/> Software de gerenciamento patrimonial	<input type="checkbox"/> Outros software para internet/intranet
<input type="checkbox"/> Gerenciamento de configuração de desktop	<input type="checkbox"/> Nenhuma das anteriores
<input type="checkbox"/> Outros (especificar):	

#### Servidores (Arquitetura, quantidade, etc)

Web	
Arquivos	
E-mail	
Domínio	
Banco de Dados	

#### Observações Gerais

*[anotações sobre a infra-estrutura de software. Obs. Legalização de aplicativos]*



---

## Usuários

---

### Observações sobre o(s) responsável(is) principal(is)

*[descrever a experiência na área de TI do(s) responsável(is), etc]*

### Quantos usuários usarão o sistema?

Organização	Unidade	Simultâneos
Acima de 100		
De 50 a 99		
De 10 a 50		
De 02 a 09		
Apenas 01		

### Nível de experiência com informática (quantidade)

<input type="checkbox"/> Avançado.	<input type="checkbox"/> Básico
<input type="checkbox"/> Intermediário	<input type="checkbox"/> Não é usuário de informática

### Existe mudança constante de usuários?

Sim                       Não

### Stakeholders

*[listar os Stakeholders e forma de contato para agendamento de entrevistas posteriores]*

### Observações Gerais

*[anotações sobre os usuários do local]*



## Documentos

---

**Normas, instruções, manuais e/ou procedimentos estão disponíveis para análise?  
(Sim / Não e quais)**

*[listar os procedimentos]*

**Local e formas de acesso à documentação**

*[listar]*

**Observações sobre os documentos da organização**

*[listar]*

## Definição do Escopo do Projeto

---

*[Macro - qual é a necessidade e até onde o projeto atenderá]*

**Problema e/ou possibilidade de Melhoria**

*[Listar e descrever cada item ou no geral]*

**Conseqüências do problema**

*[Listar e descrever as dificuldades encontradas pela falta do sistema]*

**Uma solução de sucesso deverá...**

*[Listar e descrever a solução de sucesso para o usuário]*

## ESCOPO

**Envolvidos no processo (áreas, setores, etc)**

*[Listar]*

**Níveis diferenciados (grupos) de acesso ao sistema (por área, local de trabalho, função, pessoal, etc);**

*[Listar]*

**Para acesso ilimitado de usuários, verificar infra-estrutura.**

*[Listar]*



Considerações quanto aos diferentes graus de sigilo (ultra-secreto, secreto, confidencial, reservado, ostensivo)

*[Listar]*

Observações Gerais

*[listar]*

## Integração

---

Interação com outros sistemas, internos e externos

*[Se sim quais, de que forma, etc?]*

## Procedimentos

---

Existem procedimentos padrão definidos pela organização?

*[Listar]*

Todos os processos a serem informatizados estão definidos?

*[Listar]*

Todos os processos a serem informatizados estão documentados?

*[Listar]*

Observações sobre os procedimentos da organização

*[Listar]*

## BANCO DE DADOS

*[caso já exista uma solução implantada]*

Qual o software?

*[Servidor (SQL Server, MySQL, Oracle) ou aplicativo (Access) - versão]*

Importação de dados legados (Sim / Não - Quais e Porquê)

*[Listar]*

Observações Gerais

*[Se necessário]*



---

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

---

### Projetos de Sistemas de Informação

*[Nome do analista] - [e-mail]*

*Telefone:*

**Considerações sobre a entrevista**

*[Listar]*



## ANEXO I

Empresa

Setor

***[Nome do Projeto]***

### Formulário para Levantamento das Necessidades

---

#### Identificação

Local: *[local]*

Nome: *[nome]*

Telefone: *[telefone]*

E-mail: *[e-mail]*

(  ) Stakeholder      (  ) Usuário

#### Responsabilidades

*[Listar a função e suas funcionalidades e sua relação ao projeto]*

Uma solução de sucesso deverá...

*[Listar e descrever o que o entrevistado entende como uma solução de sucesso]*

As expectativas são...

*[Listar e descrever o que o entrevistado espera deste trabalho]*



## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

---

### Projetos de Sistemas de Informação

*[Nome do analista] - [e-mail]*

*Telefone:*

### Considerações sobre a entrevista

*[Listar e descrever o que o entrevistado entende como uma solução de sucesso]*



## ANEXO II

### Resultado Tabulado das Entrevistas com os Stakeholders do Projeto

Stakeholders<sup>1</sup>

Tipo	Nome	Responsabilidades	Sucesso do projeto é...	As expectativas são...	Comentários do Analista
<input type="checkbox"/> Stakeholder <input type="checkbox"/> Usuário					
<input type="checkbox"/> Stakeholder <input type="checkbox"/> Usuário					
<input type="checkbox"/> Stakeholder <input type="checkbox"/> Usuário					
<input type="checkbox"/> Stakeholder <input type="checkbox"/> Usuário					
<input type="checkbox"/> Stakeholder <input type="checkbox"/> Usuário					
<input type="checkbox"/> Stakeholder <input type="checkbox"/> Usuário					

<sup>1</sup> Stakeholders são pessoas interessadas de alguma forma no sistema que não são usuários finais.  
Levantamento de necessidades

